

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia serta kasih sayangNYA yang begitu besar kepada kita semua, shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan para sahabat.

Perjalanan panjang dan melelahkan yang penuh dengan kerja keras telah dilalui untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Banyak pembelajaran dan pengalaman yang mendidik telah penulis dapatkan selama penyusunan tugas akhir ini. Hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang diberi judul “Upaya Penurunan jumlah Tolakan Surat Klaim dengan *Diagram Ishikawa* dan *Toyoda Methode* di PT. Atri Distribusindo”

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai langkah pemenuhan persyaratan akademik pada jurusan Teknik Industri di Universitas Esa Unggul dan sekaligus untuk menjelaskan dan mempraktekan ilmu – ilmu yang telah dipelajari selama masa pembelajaran yang telah dilakukan penulis.

Pada penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak dibawah ini :

1. Alhamdulillah puji syukur atas nikmat yang ALLAH SWT limpahkan dalam hidup penulis atas setiap pertolongan dari setiap kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan laporan ini.
2. Keluarga penulis, mama dan papah terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan dan dorongan yang selalu memotivasi penulis. Adik-adik penulis yang manis – manis terima kasih telah menghilangkan lelah yang penulis hadapi dalam penyusunan laporan ini dengan senyum kalian.
3. Bpk. Ir. M Derajat Amperajaya, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam melakukan bimbingan, memberikan petunjuk serta dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

4. Ibu Dr. Lily Amelia M Agr, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
5. Bpk. Arief Suwandi, ST. MT, selaku kepala jurusan Teknik Industri.
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Esa Unggul, khususnya di Fakultas Teknik Industri yang telah mengajarkan dan membagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. *My Partner of My Soul*, untuk semua kesabaran dan pengertiannya serta seluruh dukungan yang telah memotivasi penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Angga dan Susi yang telah baik hati meminjamkan laptop untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman – teman di *Finance Atri* yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
10. Nona Koord. yang selalu memberikan ijin untuk bimbingan di hari kerja.
11. Seluruh teman – teman mahasiswa/i Fakultas Teknik Industri yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Laporan ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis menerima saran dan kritrik dari semua pihak demi kemajuan kita bersama dalam menjunjung ilmu pengetahuan. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Tangerang, 06 Maret 2014

Penulis,

Dewi Anggreani